

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

VOOR BUITENLANDSE MARKTEN

De volgende algemene verkoopvoorwaarden regelen de verkoop van goederen en diensten door het bedrijf RAASM S.p.A. aan afnemers die buiten het grondgebied van de Italiaanse staat gevestigd zijn.

Art. 1 LEVERINGSVOORWAARDEN VOOR GOEDEREN

De goederen worden af fabriek RAASM S.p.A. geleverd. Het verdere vervoer/de verzending dient te worden uitgevoerd door, in naam en voor rekening van de afnemer, eventueel met gebruikmaking van een door deze aangewezen en gemachtigde vervoerder. Alle uit het laden, beheren en vervoeren voortvloeiende risico's worden volledig door de afnemer gedragen.

Art. 2 MINIMUMBESTELLINGEN

Elke bestelling kan niet voor minder dan € 1.500,00 worden geplaatst, exclusief honoraria, belastingen, douanerechten, kortingen en alle andere kosten die niet bij de prijs van de goederen zijn inbegrepen. Indien, naar keuze van RAASM S.p.A., bestellingen voor lagere bedragen worden aanvaard, zal een toeslag van € 155,00 in rekening worden gebracht voor de administratieve kosten van het orderbeheer.

Art. 3 ACCESSOIRES

Alle in de prijslijst vermelde accessoires (pluggen, olietapkranen, oliepistolen, vetspuiten, sondes, beschermkappen, koppelingen, uitdraaisteunen, enz.) worden uitsluitend geleverd om te worden gemonteerd op of te worden gecombineerd met de door RAASM S.p.A. geproduceerde artikelen.

Art. 4 KLACHTEN

Eventuele gebreken die onmiddellijk na een korte inspectie van de goederen worden opgemerkt (beschadigingen, ontbrekende of andere dan de bestelde producten) moeten binnen 8 (acht) dagen na ontvangst van de goederen schriftelijk aan ons worden gemeld. Eventuele gebreken aan het product die pas tijdens het gebruik opgemerkt worden, moeten binnen 8 (acht) dagen na vaststelling schriftelijk aan RAASM S.p.A. worden gemeld. Elke retourzending van goederen moet vooraf door RAASM S.p.A. worden goedgekeurd en de vrachtkosten komen voor rekening van de afnemer.

Art. 5 LEVERINGSTERMIJNEN

Levertijden en -data worden slechts bij benadering opgegeven en zijn onder voorbehoud van wijziging. Eventuele vertragingen in de levering geven de afnemer niet het recht om de bestelling te annuleren of schadevergoeding te eisen voor schade als gevolg van vertraagde levering. Levertijden voor spoedbestellingen moeten rechtstreeks met RAASM S.p.A. worden overeengekomen. RAASM S.p.A. heeft het recht om de bestelling niet uit te voeren en/of geheel of gedeeltelijk uit te voeren, zonder dat dit aanleiding kan geven tot terugbetaling of vorderingen tot schadevergoeding.

Art. 6 VERPAKKINGEN

De verpakingskosten zijn in de prijs inbegrepen, behalve voor speciale verpakkingen, die tegen kostprijs in rekening worden gebracht.

Art. 7 PRIJZEN

De geldende prijslijst annuleert en vervangt de vorige prijslijst. In het geval van wijziging van onze prijslijst en/of van afzonderlijke artikelen, worden de goederen verzonden tegen de prijs die geldt op de dag van de orderbevestiging. De prijslijst en/of de prijzen van afzonderlijke artikelen kunnen worden gewijzigd, ook zonder voorafgaande kennisgeving, op grond van wijzigingen in de marktomstandigheden of technische innovaties/wijzigingen aan het product. De prijzen zijn af fabriek RAASM S.p.A.

Art. 8 BETALINGEN

Betalingen dienen uitsluitend tegen de overeengekomen voorwaarden aan RAASM S.p.A. te worden gedaan. In geen geval zullen reducties of afrondingen worden aanvaard. In geval van betalingsachterstand op de overeengekomen voorwaarden behoudt RAASM S.p.A. zich het recht voor rente in rekening te brengen tegen de geldende rentevoet, ingaande op de dag na de overeengekomen betaaldatum, vermeerderd met eventuele extra kosten. Reeds gecrediteerde kortingen die afhankelijk zijn van de betalingstermijn worden doorberekend.

Art. 9 GARANTIE

RAASM S.p.A. verstrekt voor elk product specifieke instructies m.b.t. de installatie, het gebruik en de onderhoudsvorschriften en de noodzaak om eventuele controles op het product uit te voeren. Alle in de catalogus en de prijslijst vermelde technische informatie en gegevens zijn niet bindend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd met het oog op de verbetering van de kwaliteit van de producten. Alle door RAASM S.p.A. gefabriceerde producten hebben een garantie van 5 (vijf) jaar vanaf de datum van levering aan de eerste gebruiker. De gebruiker dient de aankoopfactuur - of een gelijkwaardig document - samen met het serienummer van het artikel te bewaren en te tonen om aanspraak te kunnen maken op de garantie van RAASM S.p.A. De garantie van 5 (vijf) jaar is niet van toepassing op onderdelen die aan normale slijtage onderhevig zijn (zoals pakkingen, membranen, O-ringen, slangen, enz.), elektronische onderdelen en artikelen die worden verkocht maar niet geproduceerd door RAASM S.p.A. (gemarkeerd met een rode asterisk in de geldige productcatalogus) die gedekt zijn door een garantie van 1 (één) jaar vanaf de datum van levering aan de eerste gebruiker.

Ook geldt 1 (één) jaar garantie voor de volgende producten:

- digitale litertellers en FCS-systeem;
- kabelhaspels;
- elektrische, pneumatische of hydraulische motor;
- gecentraliseerd smeersysteem.

Indien het product op verkeerde wijze wordt geïnstalleerd, gebruikt of onderhouden komt de garantie te vervallen. Na schriftelijke kennisgeving moeten de artikelen franco voor controle en aanneming naar onze fabriek worden teruggezonden. De garantie vervalt hoe dan ook in het 10e jaar na de fabricagedatum (aangegeven door het serienummer), indien genoemde termijn eerder vervalt dan de hierboven aangegeven garantietermijnen (1 of 5 jaar vanaf levering aan de eerste gebruiker).

De fabrikant aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele onnauwkeurigheden in deze catalogus als gevolg van druk- of overbrengingsfouten. De fabrikant behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen of verbeteringen van functionele, technische of esthetische aard aan te brengen.



RAASM

Art. 10 AANSPRAKELIJKHEID

RAASM S.p.A. is vrijgesteld van elke verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor mogelijke ongevallen m.b.t. personen en goederen, als gevolg van of tijdens het gebruik van de apparatuur, wanneer de producten zijn beschadigd tijdens het transport, gemanipuleerd of gewijzigd, of op verkeerde wijze gebruikt, of opgeslagen, geïnstalleerd, beschermd en bewaard zonder inachtneming van de instructies van RAASM S.p.A. die in de installatie-, gebruiks- en onderhoudshandleidingen voor elk product zijn vermeld. RAASM S.p.A. is aansprakelijk voor de waarde van het geleverde product en kan op geen enkele manier verantwoordelijk worden gesteld voor andere mogelijke kosten of extra kosten die de afnemer zou kunnen dragen.

Art. 11 GEHEIMHOUDING

Niet tot het publieke domein behorende informatie die bij de uitvoering van het contract wordt uitgewisseld, is onderworpen aan de verplichting tot vertrouwelijkheid, geheimhouding en beveiliging; deze informatie valt onder het industrieel geheim en heeft een vertrouwelijk en gereserveerd karakter en mag niet aan derden worden doorgegeven; het gebruik ervan is uitsluitend en alleen toegestaan voor de uitvoering van het leveringscontract.

Art. 12 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Het handelsmerk RAASM, evenals de naam RAASM, RAASM S.p.A., het logo en de andere onderscheidingstekens zijn internationaal gedeponeerde handelsmerken, en RAASM S.p.A. staat het gebruik en de toepassing ervan onder geen enkele omstandigheid toe. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RAASM S.p.A. mag niets uit de inhoud van catalogi, prijslijsten, gebruiksaanwijzingen en dergelijke, met inbegrip van de inhoud van de website worden gereproduceerd, noch elektronisch of op traditionele wijze worden overgedragen, noch op enigerlei wijze en voor enigerlei doel worden gewijzigd of gebruikt. Alle rechten zijn eigendom van RAASM S.p.A. De afnemer erkent dat RAASM S.p.A. exclusief eigendom bezit van alle onderdelen, afbeeldingen, foto's en niet algemeen gebruikte tekens, de inhoud van catalogi, prijslijsten, gebruiksaanwijzingen en dergelijke en/of de website www.raasm.com en/of andere kanalen en/of sociale netwerken die door RAASM S.p.A. voor informatie- en marketingcampagnes worden gebruikt overeenkomstig de auteurswet en de wet op industrieel eigendom.

Art. 13 KENNISGEVING GEGEENSVERWERKING OVEREENKOMSTIG ITALIAANS WETBESLUIT 196/2003

In overeenstemming met artikel 13 van het Italiaanse wetsbesluit 196/2003 - wet bescherming persoonsgegevens - wordt u er hierbij op gewezen dat de verwerking van de persoonsgegevens, verstrekt bij de aankoop van goederen of diensten en/of de levering van goederen of diensten, uitsluitend dient ter uitvoering van de contractuele verplichtingen en om te voldoen aan de specifieke verzoeken van afnemers/leveranciers, alsmede om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, met name boekhoudkundige en fiscale verplichtingen of om gevolg te geven aan bevelen van overheidsinstanties of om een recht voor de rechtbank uit te oefenen. De gegevens worden tevens gebruikt voor commerciële statistieken voor bedrijfsdoeleinden en om commerciële informatie over onze producten en diensten te verkrijgen, indien de aanvrager daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven. De gegevensverwerking wordt uitgevoerd met gebruikmaking van papieren of geautomatiseerde procedures, op de wijze en binnen de grenzen die noodzakelijk zijn om de bovengenoemde doeleinden te bereiken. De gegevens kunnen worden meegedeeld en verwerkt door andere bedrijven van het concern voor dezelfde gespecificeerde doeleinden, en kunnen bekend worden gemaakt aan werknemers van ons bedrijf, consultants en andere leveranciers, altijd en uitsluitend binnen de grenzen van voornoemde doeleinden. Het verstrekken van gegevens is verplicht voor het correct uitvoeren van het contract en de precontractuele verplichtingen. Het niet verstrekken hiervan kan ertoe leiden dat niet volledig aan de contractuele verplichtingen kan worden voldaan en maakt het onmogelijk om updates te verstrekken over de nieuwe producten en diensten die door ons bedrijf worden aangeboden. De gegevens worden verwerkt voor de duur van de bestaande contractuele relatie en vervolgens om aan alle wettelijke formaliteiten te voldoen.

Art. 14 RECHTEN VAN DE BETROKKENEN

De kennisgeving is bedoeld om de grenzen en methoden voor de verwerking van gegevens vast te stellen, op basis waarvan afzonderlijke afnemers en/of leveranciers vrijelijk toestemming kunnen geven voor het verzamelen en vervolgens gebruiken van gegevens. Betrokkenen hebben de rechten die hun krachtens artikel 7 van voornoemde Wet toekomen, met name het recht van toegang tot hun persoonsgegevens, het recht om deze te laten wijzigen, bijwerken en wissen indien zij onvolledig of onjuist zijn, of indien zij in strijd met de wet zijn verzameld, en het recht om zich tegen de verwerking ervan te verzetten om legitieme redenen, door verzoeken in die zin te richten aan RAASM S.p.A. Overeenkomstig hetzelfde artikel heeft de betrokkene tevens het recht om de volledige en bijgewerkte lijst van de Verwerkers op te vragen en gegevens die in strijd met de wet zijn verwerkt te laten annuleren, in anonieme vorm omzetten of afschermen, en in elk geval om zich om legitieme redenen tegen de verwerking ervan te verzetten. Om deze rechten uit te oefenen, en in geval van problemen of verzoeken om verduidelijking met betrekking tot hetgeen hier is uiteengezet, kunt u zich wenden tot RAASM S.p.A. - Via Marangoni, 33, Cassola (VI) - Italië of het volgende e-mailadres: info@raasm.com.

Art. 15 VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

De Verwerkingsverantwoordelijke is RAASM S.p.A. gevestigd in Via Marangoni 33, Cassola (VI) – Italië, en hier zal de gegevensverwerking plaatsvinden.

Art. 16 BEVOEGDE RECHTBANK

Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de rechtbank van Vicenza, Italië.

Het bedrijf RAASM S.p.A. bezit de exclusieve intellectuele eigendomsrechten op het handelsmerk RAASM en alle rechten op het gebruik en de reproductie ervan zijn voorbehouden.

Het handelsmerk RAASM is een gedeponeerd handelsmerk en wordt op internationaal niveau beschermd. Geen enkel onderdeel van het handelsmerk RAASM en zijn logo mag worden gebruikt, gekopieerd en/of in welke vorm, tijd en ruimte dan ook worden toegepast, ook niet door middel van oneigenlijke wijzigingen.

De intellectuele eigendomsrechten op de in deze catalogus gepubliceerde afbeeldingen zijn exclusief eigendom van RAASM S.p.A. en elke ongeoorloofde reproductie is verboden.

Elk gebruik in het algemeen van de door intellectuele eigendomsrechten van RAASM S.p.A. beschermde goederen is verboden en is onderworpen aan de voorafgaande schriftelijke toestemming van RAASM S.p.A.